

特別養護老人ホーム ルーエ 概要

2026年4月1日現在

1. 事業所の名称及び所在地

名称	特別養護老人ホームルーエ
所在地	〒360-0837 埼玉県熊谷市川原明戸471-3
電話番号	048-531-3010
事業者番号	1173102417
サービス種別	介護老人福祉施設(短期入所生活介護 併設)
定員	90名

2. 営業日及び営業時間

営業日	毎日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分

3. 通常の事業の実施地域

熊谷市、深谷市、寄居町

※上記地域以外の方でもご相談に応じます。

4. 従業員の職種、員数及び職務内容

管理者 1名(常勤)

事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規程を遵守させるために必要な指揮命令を行う。

介護支援専門員 2名(常勤/非常勤)

施設サービス計画の原案作成やそのために必要な調査等の業務を担当する。

生活相談員 2名(常勤/非常勤)

特別養護老人ホームの利用申込みに係る調整、介護職員等に対する技術指導を行う。

事務員 5名(常勤4名 非常勤1名)

事業の実施に当たって必要な事務を行う。

管理栄養士 1名(常勤)

給食の献立作成、利用者の栄養指導及び給食委託業務の指導監督を行う。

調理師（業務委託）

栄養士の作成した献立表に基づき給食を調理し、配膳を行う。

介護職員 30名以上

特別養護老人ホームの利用者に対する直接処遇の提供にあたる。

看護職員 5名以上（常勤）

利用者の健康状態のチェック、保健衛生上の指導や看護を行う。

機能訓練指導員 1名（常勤）

利用者の機能の減衰を防止するための訓練を行う。

医師 1名（非常勤）

利用者の診察、健康管理及び保健衛生指導を行う。

5. 利用料について

特別養護老人ホームの利用者に直接処遇を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣または市区町村が定める基準によるものとし、当該事業が法定代理受領サービスであるときは、基準額に対し介護保険負担割合証の記載の割合に応じた額とします。

6. 秘密保持

利用者及びその家族の個人情報、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

7. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

8. サービス内容に関する相談・苦情窓口について

事業所の苦情・相談窓口（担当：管理者/生活相談員）

電話番号 048-531-3010

受付時間 平日月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時30分

第三者委員

渡邊 敬子 電話番号 090-3231-7538

井足 富代 電話番号 080-5080-7500

その他の苦情・相談窓口

熊谷市役所福祉部 長寿いきがい課

所在地 熊谷市宮町2丁目47番地1
電話 048-524-1111(代表) 受付時間 9:00~17:00

深谷市役所 長寿福祉課

所在地 深谷市仲町11-1
電話 048-574-6645(直通) 受付時間 9:00~17:00

寄居町役場 福祉課 介護保険・高齢者福祉班

所在地 寄居町大字寄居1180-1
電話 048-581-2121 受付時間 9:00~17:00

大里広域市町村組合 介護保険課

所在地 熊谷市曙町2丁目68番地
電話 048-501-1330(直通) 受付時間 9:00~17:00

埼玉県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情対応係

所在地 さいたま市中央区大字下落合1704
電話 048-824-2568(直通) 受付時間 月~金 8:30~17:00

埼玉県社会福祉協議会 埼玉県運営適正化委員会

所在地 さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65
電話 048-822-1243(直通) 受付時間 9:00~17:00

9. 協力医療機関

①医療法人 麻葉会 あけとクリニック

所在地 〒360-0837 熊谷市川原明戸569 電話 048-577-8878
内科/小児科/在宅医療/透析医療

②社会福祉法人 埼玉慈恵会 埼玉慈恵病院

所在地 〒360-0816 熊谷市石原3-208 電話 048-521-0321
外科/消化器科/泌尿器科/内科/循環器科/呼吸器科/整形外科/
リハビリテーション科内科

③医療法人社団 絃智会 籠原病院

所在地 〒360-0845 熊谷市美土里町3-136 電話 048-532-6717
内科/外科/整形外科/泌尿器科/呼吸器科/循環器科/消化器科/脳神経外科

④医療法人 藤和会 藤間病院

所在地 〒360-0031 熊谷市末広2丁目137 電話 048-522-0600
内科/外科/整形外科/泌尿器科/循環器科/消化器内科/産婦人科/乳腺外科

⑤酒巻クリニック

所在地 〒360-0845 熊谷市原島555 電話 048-527-1200
整形外科/耳鼻咽喉科

⑥本町歯科クリニック

所在地 〒360-0042 熊谷市本町2-75 電話 048-527-7080
歯科